



# VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Afin de nous améliorer continuellement, nous souhaitons recueillir votre avis sur votre expérience avec notre société. Comment jugez-vous :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La compréhension de vos besoins par notre société :										
<i>Commentaire :</i>										
Le rapport qualité-prix de nos produits (ou services) :										
<i>Commentaire :</i>										
La réactivité et la disponibilité de notre service clientèle :										
<i>Commentaire :</i>										
La fréquence de nos visites, appels et e-mails :										
<i>Commentaire :</i>										
Nos délais de livraison :										
<i>Commentaire :</i>										
L'utilité de notre suivi de commande par e-mail :										
<i>Commentaire :</i>										
La qualité et la praticité de nos emballages :										
<i>Commentaire :</i>										
Seriez-vous prêt à recommander notre société à quelqu'un d'autre :										
<i>Commentaire :</i>										

**En ce qui concerne vos futures commandes à notre société, envisagez-vous de :**

Les maintenir au niveau actuel  les accroître  les réduire

*Commentaire :*

**Pouvez-vous nous dire quelles améliorations vous souhaiteriez voir apporter à nos produits ou à nos services ?**

**Avez-vous d'autres commentaires, questions ou préoccupations ?**

**NOM, PRÉNOM, POSTE, SOCIÉTÉ :** .....